

## **Отчет постоянно действующего коллегиального органа управления Союза (Совета Союза) и исполнительного органа Союза (Генерального Директора Союза) о деятельности Общероссийского межотраслевого объединения работодателей - Союза строителей объектов связи и информационных технологий «СтройСвязьТелеком» за 2021 г.**

**Общероссийское межотраслевое объединение работодателей – Союз строителей объектов связи и информационных технологий «СтройСвязьТелеком»** (далее – Союз «СтройСвязьТелеком» или Союз) - специализированная, отраслевая саморегулируемая организация, объединяющая высокотехнологичные организации с 2009 г. Организации-члены Союза «СтройСвязьТелеком» выполняют работы на особо опасных, технически сложных, уникальных объектах в области связи, информационных технологий, автоматизированных систем управления, навигации, инженерных систем и сетей, создают основу цифровой экономики Российской Федерации. Осуществляют работы по организации строительства, реконструкции, капитальному ремонту, сносу объектов капитального строительства при создании таких сложных организационно-технических систем как сооружения, объекты связи и информационных технологий, обеспечивающие передачу, прием, обработку и хранение больших объемов данных, различных видов информации.

### **Миссия Союза «СтройСвязьТелеком»**

Союз «СтройСвязьТелеком» - объединение добросовестных организаций, которые осуществляют свою деятельность в области связи, информационных технологий, инженерных сетей и систем для реализации целей и задач, определенных законодательством.

➤ Союз «СтройСвязьТелеком» создает лучшие условия для успешной деятельности организаций, ставших его членами, представляет их интересы во взаимодействиях с органами власти и местного самоуправления.

➤ Союз «СтройСвязьТелеком» стремится быть лучшей саморегулируемой организацией России, координировать деятельность организаций - членов по обеспечению безопасности, повышению качества работ, выполнению договорных обязательств оптимальным образом.

➤ Союз «СтройСвязьТелеком» содействует созданию безопасной и эффективной цифровой экономики Российской Федерации.

➤ Союз «СтройСвязьТелеком» ведет ежедневную работу с организациями разного профиля, разного уровня ответственности и сложности работ.

➤ Союз «СтройСвязьТелеком» имеет **12-летний опыт работы**, оказывает юридическую, консультационную информационную и образовательную поддержку организациям – от крупнейших корпораций до малых предприятий.

### **Нашими сильными сторонами являются:**

- Опыт работы в сфере саморегулирования более 12 лет
- Безупречная репутация
- Информационная открытость - вся информация о нашей деятельности размещена на сайте

- Постоянное расширение для компаний спектра услуг, необходимых как для подтверждения соответствия выполняемых ими видов работ требованиям законодательства, так и для эффективного, безубыточного существования их бизнеса.

**При реализации своих целей в 2021 году, мы опирались на наши ключевые ценности:**

- Законность;
- Ответственность;
- Репутация;
- Доверие;
- Уважкие;
- Активное взаимодействие;
- Прогрессивное мышление;
- Стремление к развитию;
- Доброжелательность;
- Надежное партнерство;
- Оперативность.

**Главные цели Союза «СтройСвязьТелеком» в 2021 году:**

- Содействие в обеспечении безопасной, добросовестной деятельности, предупреждение причинения вреда.
  - Повышение качества выполнения работ при создании (строительстве) объектов связи, информационных технологий, автоматизированных систем управления, инженерных систем, сооружений.
  - Содействие обеспечению исполнения членами саморегулируемых организаций обязательств по договорам подряда.
  - Представление интересов членов саморегулируемых организаций в отношениях с органами власти и местного самоуправления.
  - Поддержка членов саморегулируемой организации в повышении репутации, их имиджа.
  - Объединение компетентных организаций - участников работ на объектах связи, инженерных технологий, сооружений, сетей связи, объектах инженерной инфраструктуры.

Принятые Стратегия развития и приоритетные направления деятельности Союза «СтройСвязьТелеком» на 2021-2025 гг. выполняются (постоянно). Вместе с тем, на законодательном уровне продолжают существовать нормы, регулирующие деятельность участников саморегулирования, противоречащие Конституции Российской Федерации, Гражданскому кодексу Российской Федерации, ограничивают возможность участников института саморегулирования влиять на эффективность, конкурентоспособность экономики, регулирование экономических отношений.

**Стратегия развития Общероссийского объединения работодателей - Союз «СтройСвязьТелеком» на 2021-2025 гг. направлена на объединение интеллектуальных, трудовых, материальных ресурсов организаций и включает в себя следующие основные задачи:**

- консолидация компетентных организаций-участников работ на объектах капитального строительства, инженерной инфраструктуры;
- координация взаимодействия организаций-участников работ на объектах капитального строительства, инженерной инфраструктуры;

- выработка совместных правил предпринимательской деятельности;
- создание условий для деятельности компетентных, добросовестных, профессиональных организаций; оказание поддержки организациям-членам Союза в осуществлении их деятельности;
- организация помощи членам Союза в участии в Общероссийском национальном проекте «Содействие обеспечению добросовестной деятельности в сфере инфокоммуникаций»;
- защита деятельности организаций-членов Союза «СтройСвязьТелеком»;
- оказание содействия в повышении репутации организаций-членов Союза;
- разработка мер по предупреждению причинения вреда при выполнении работ на объектах капитального строительства, инженерной инфраструктуры;
- содействие разработке мер по уменьшению риска причинения вреда в результате деятельности членов саморегулируемой организации;
- содействие повышению конкурентоспособности деятельности организаций – членов Союза «СтройСвязьТелеком»;
- совершенствование систем менеджмента и повышение эффективности кадрового потенциала;
- поддержка разработки и реализации антикоррупционных мер;
- развитие квалификаций руководителей и специалистов организаций-членов Союза;
- повышение эффективности образовательных программ, качества подготовки выпускников учебных заведений;
- содействие приоритетному развитию саморегулируемых организаций в Российской Федерации;
- реализация приоритетных направлений развития Союза «СтройСвязьТелеком»;
- обеспечение безопасности, качества работ, выполнения договорных обязательств;
- организация работ по обеспечению имущественной ответственности;
- поддержка организации работ по обеспечению соответствия деятельности организаций-членов Союза законодательству Российской Федерации;
- обеспечение информационной открытости Союза «СтройСвязьТелеком», организаций-членов Союза;
- участие в совершенствовании государственной политики, законодательства Российской Федерации;
- содействие созданию условий для деятельности компетентных организаций, повышения их эффективности и конкурентоспособности;
- участие организаций в Общероссийском национальном проекте;
- организация работ по повышению репутации, имиджа Союза «СтройСвязьТелеком» и организаций-членов Союза;
- совершенствование систем менеджмента, содействие принятию мер по уменьшению риска причинения вреда;
- повышение эффективности образовательных программ, качества подготовки выпускников учебных заведений.

### **Особенности деятельности Союза «СтройСвязьТелеком» в 2021 г.**

Пандемия оказала серьезное влияние на российский рынок. Основная проблема, с которой столкнулось большинство организаций – длительный простой на строительных площадках во время карантинных ограничений.

Кроме того, наблюдается и дефицит бюджетных средств, вкладываемых в строительную отрасль, а также отсрочка и задержка платежей по госзаказам.

Прямых запретов на строительство в 2021 году не вводилось. Однако общие ограничительные меры все же сказались на процессе, так как строительные компании были вынуждены подстраиваться под них, обеспечивая, например, все необходимые санитарные условия на стройках.

Большинству компаний пришлось столкнуться с вынужденной цифровизацией множества процессов. Так, многие сотрудники были окончательно переведены на дистанционную работу. Многие офисы перешли в режим удаленной работы. Однако не все компании имели достаточные информационные ресурсы для того, чтобы наладить работу в данном режиме, и процесс организации затянулся на длительное время.

Союз «СтройСвязьТелеком» справился с задачей организации удаленной работы, что дало возможность организациям-членам Союза оперативно получать выписки из реестра, счета на оплату членских взносов и взносов в компенсационные фонды, справки о непрерывности деятельности, и прочие необходимые документы.

В течение 2021 года Союз осуществлял большое количество информационных рассылок и публикаций на сайте, связанных с нормативно - правовым регулированием деятельности строительной отрасли в условиях пандемии. Статистика поступивших и отработанных обращений от организаций-членов Союза показала, что эксперты организационно-правового отдела оказались готовы предоставлять необходимый уровень поддержки, в том числе информационной, своим компаниям.

### **Главные результаты деятельности Союза «СтройСвязьТелеком» в 2021 г.**

➤ Организации-члены Союза не допустили случаев причинения вреда жизни и здоровью физических лиц, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации вследствие недостатков работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства и выполняются членами саморегулируемых организаций.

➤ По мнению аудиторской компании ООО «Потенциал - аудит», представленная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение Союза по состоянию на 31.12.2021 г., а также его финансовые результаты о движении денежных средств за 2021 год в соответствии с Российскими стандартами бухгалтерского учета (РСБУ).

➤ Результат проверки Ревизионной Комиссии подтверждает достоверность данных, содержащихся в бухгалтерской и финансовой отчетности, а также иных документах Союза; подтверждают целевое использование средств Союза при осуществлении им финансово-хозяйственной деятельности в 2021 году; подтверждают отсутствие нарушений порядка ведения бухгалтерского учета и предоставление финансовой отчетности, требуемой действующим законодательством Российской Федерации.

➤ Деятельность Союза «СтройСвязьТелеком» соответствует международному стандарту управления ISO 9001-2015.

➤ Особое внимание уделялось совершенствованию государственной политики и законодательства, снижению избыточных затрат членов саморегулируемых организаций.

➤ Была разработана «Доктрина приоритетного развития саморегулирования в градостроительной сфере в Российской Федерации».

➤ Был проведен анализ законодательства Российской Федерации. Разработаны предложения по итогам анализа о необходимости внесения изменений в законодательство Российской Федерации. Документы (Доктрина приоритетного развития саморегулирования в градостроительной сфере в Российской Федерации на 31 стр.; Предложения МОО «ФССБК» по итогам проведенного анализа о необходимости внесения изменений в законодательство Российской Федерации на 12 стр.) были переданы Министру строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации Н.Э. Файзуллину.

➤ Осуществлялась поддержка Общероссийского национального проекта «Содействие добросовестной деятельности в сфере инфокоммуникаций», Хартии добросовестных участников российского бизнеса в сфере инфокоммуникаций.

Хартия добросовестных участников российского бизнеса в сфере инфокоммуникаций позволяет формировать и подтверждать приверженность ценностям. Поддерживая Хартию, содействуя реализации и распространению ценностей, увеличению количества организаций, разделяющих эти взгляды, мы поддерживаем прогрессивные принципы развития нашего общества, его экономики.

Общее собрание Союза «СтройСвязьТелеком» в 2020 году рекомендовало членам Союза «СтройСвязьТелеком» присоединиться в Хартии добросовестных участников российского бизнеса в сфере инфокоммуникаций. Подтверждая статус «Добросовестного участника российского бизнеса в сфере инфокоммуникаций», каждая организация подтверждает свою приверженность высшим нравственным ценностям, определяющим цивилизационный путь развития российской экономики.

➤ Совет Союза «СтройСвязьТелеком» осуществлял свою деятельность под руководством Председателя Совета, Заслуженного работника связи Российской Федерации, Академика Международной академии качества телекоммуникаций Хрупова Владимира Афанасьевича.

### **Состав Совета Союза в 2021 году:**

#### **Председатель Совета:**

**Хрупов В.А.** - от ООО «Инлайн Телеком Солюшнс»)

#### **Члены Совета:**

**Вронец А.П.** – независимый эксперт, СРО Союз «ПроектСвязьТелеком», Генеральный директор

**Давыдов В.В.** – независимый эксперт, АО «ИскраУралТел», Генеральный директор

**Заболотный И.В.** - ООО «Исател», Генеральный директор

**Кириллов А.И.** - ООО «Телеком XXI век», Председатель Совета Директоров

**Кленин С.Е.** - ООО «ИК «СИБИНТЕК», Директор бизнес-единицы Москва

**Иванов О.А.** – Федеральное государственное унитарное предприятие «Ордена Трудового Красного Знамени Российский научно-исследовательский институт радио имени М.И. Кривошеева», генеральный директор

**Федулова И.В.** - ОАО «АСВТ», Генеральный директор

**Марков Д.А.** – независимый эксперт, ООО «ВижнЛабс», Генеральный директор

**Русских А.Ю.** – независимый эксперт, Губернатор Ульяновской области

**Федяев П.М.** – независимый эксперт, Первый Заместитель Председателя Комитета Государственной Думы РФ по транспорту

**Чернышов Ю.И.** – независимый эксперт

**Лепский К.Э.** - ООО «Строительная компания телеком», Заместитель генерального директора

**Крюков С.В.** – ООО «РТК Цифровые Технологии», Генеральный директор

#### **В 2021 году деятельность Союза «СтройСвязьТелеком» также осуществляли:**

- Дисциплинарная комиссия, Председатель - Лепский Константин Эдуардович, представитель ООО «Строительная компания телеком»;

- Контрольная комиссия, Председатель – Кириллов Александр Иванович, представитель ООО «Телеком XXI век»;

- Ревизионная комиссия, Председатель – Залогин Михаил Юрьевич, Генерал-полковник запаса, Советник Генерального директора АО «Воен Телеком».

- Аттестационная комиссия, Председатель - Марков Дмитрий Александрович, Генеральный директор ООО «ВижнЛабс».

### **Деятельность Союза «СтройСвязьТелеком» обеспечивалась:**

- Центром контроля деятельности организаций, руководитель – Рущкая Ольга Михайловна;
- Центром аттестации и развития квалификаций, Руководитель – Казакова Наталья Евгеньевна;
- Центром ИТ, контроля и управления персоналом, Руководитель – Мхитарян Александр Юрьевич.

### **Результаты деятельности Союза «СтройСвязьТелеком»:**

- обеспечение соответствия деятельности организаций-членов Союза действующему законодательству в области саморегулирования;
- в состав Союза входят 110 организаций-членов Союза, подтвердивших соответствие своей деятельности установленным требованиям;
- в составе Союза - 68 организаций, участвующих в Компенсационном фонде обеспечения договорных обязательств (КФ ОДО);
- активное участие в формировании Национального реестра специалистов;
- оказание содействия организациям-членам Союза, руководителям и специалистам по включению их в Национальный реестр специалистов НОСТРОЙ.
- 50 организаций-участников Союза имеют статус «Добросовестный член», действуют в соответствии с Положением «О профессиональной и деловой этике» Союза «СтройСвязьТелеком» и статусе «Добросовестный член» Союза «СтройСвязьТелеком».

Требования к профессиональной и деловой этике членов Союза «СтройСвязьТелеком» для получения статуса «Добросовестный член» Союза «СтройСвязьТелеком»:

- соблюдение действующего законодательства в области саморегулирования в строительстве;
- соответствие требованиям, утвержденным внутренними документами Союза;
- обеспечение качественного выполнения работ и услуг;
- обеспечение охраны труда и безопасных условий организации производственной деятельности;
- обеспечение безопасности организационных и технологических процессов;
- обеспечение охраны окружающей среды, жизни или здоровья животных и растений, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов РФ при выполнении работ и оказании услуг;
- соблюдение налогового законодательства;
- обеспечение проведения работ по повышению энергоэффективности;
- обеспечение постоянного совершенствования своей деятельности;
- обеспечение информационной открытости своей деятельности;
- обеспечение инновационного развития;
- забота о повышении репутации своей организации и репутации Союза;
- способность демонстрировать свою приверженность правилам профессиональной и деловой этики и требованиям Положения «О профессиональной и деловой этике» Союза «СтройСвязьТелеком» и статусе «Добросовестный член» Союза «СтройСвязьТелеком».

Основными критериями оценки выполнения членами Союза требований вышеуказанного Положения являются:

- документальное подтверждение соответствия законодательным требованиям, правилам саморегулирования и стандартам Союза, а также условиям членства по результатам планового контроля деятельности организации со стороны Союза в течение двух последних лет;

- отсутствие случаев причинения ущерба третьим лицам в результате работ, выполняемых организацией;
- отсутствие обоснованных претензий со стороны клиентов организаций-членов Союза «СтройСвязьТелеком».

Деятельность Союза «СтройСвязьТелеком» в 2021 г. в соответствии с требованиями Градостроительного кодекса РФ была направлена **как на достижение целей, установленных в части соответствия действующему законодательству:**

- сохранение сформированных компенсационных фондов возмещения вреда и обеспечения договорных обязательств;
- организация работ по включению специалистов и руководителей организаций – членов Союза в Национальный реестр специалистов по организации строительства;
- сохранение средней численности организаций-членов СРО путем привлечения в Союз новых компаний;

так и на **достижение постоянных основных целей:**

- организация работ по предотвращению причинения вреда, содействие членам Союза в предупреждении и недопущении причинения вреда жизни или здоровью физических лиц, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации вследствие недостатков работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства и выполняются членами Союза;
- содействие повышению качества строительных работ, выполняемых членами Союза;
- совершенствование системы контроля;
- организация имущественной ответственности;
- объединение, представление и защита общих интересов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, работы и/или предпринимательская деятельность которых непосредственно связана с осуществлением строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства;
- представительство законных интересов и защита прав своих членов в сфере социально-трудовых отношений и связанных с ними экономических отношений с профессиональными союзами и их объединениями, органами государственной власти, органами местного самоуправления;
- содействие членам Союза в расширении и развитии их предпринимательской деятельности в сфере строительства и предоставления телекоммуникационных услуг;
- организация взаимодействия с органами государственного управления,

Союз «СтройСвязьТелеком» и его члены постоянно участвуют в разработке и совершенствовании государственной политики, проектов законодательных и нормативных документов в области строительства, а также методических документов, позволяющих его членам обеспечивать безопасность и качество проводимых работ, повышать эффективность управления производственными процессами.

**Организация совместной деятельности на основе вышеизложенных целей и положений позволяет обеспечить соответствие деятельности членов Союза требованиям законодательства Российской Федерации, нормативным документам**

**Правительства РФ, Ростехнадзора, Минстроя России, других министерств и ведомств РФ.**

Союз «СтройСвязьТелеком» постоянно взаимодействует с законодательными и исполнительными органами власти (Совет Федерации Федерального собрания РФ, Государственная Дума РФ, Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ, Министерство экономического развития РФ, Ростехнадзор и др.), некоммерческими и общественными организациями по вопросам, входящим в компетенцию Союза.

**Функции исполнительного органа Союза «СтройСвязьТелеком» осуществляет генеральный директор, доктор экономических наук, академик международной академии информатизации, заслуженный работник связи и информации Российской Федерации, автор более 500 публикаций в области права и управления Юрий Иванович Мхитарян:**

- Председатель Правления МОО «ФССБК» (Межрегиональная общественная организация «Федерация содействия развитию саморегулирования и обеспечения безопасности и качества работ в сфере инженерных изысканий, архитектурно-строительного проектирования, строительства»);

- Член Экспертного Совета при Комитете Госдумы РФ строительству и жилищно-коммунальному хозяйству;

- Сопредседатель Общественного движения «России- новое качество роста»;

- Член Совета ТПП РФ по саморегулированию предпринимательской и профессиональной деятельности;

- Член Научно-технического совета (НТС) Ростехнадзора.

- Член Комитета по строительству в Общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ».

- Председатель Общественного проекта «За эффективную систему саморегулирования в строительной отрасли»;

- Член Комитета по регламенту и саморегулированию НОСТРОЙ.

**Союз «СтройСвязьТелеком» в числе наиболее компетентных саморегулируемых организаций существует с 2009 года. Организации-члены Союза с 2009 года не допускают случаев причинения вреда при выполнении работ на объектах капитального строительства, инженерной инфраструктуры. Союз «СтройСвязьТелеком» открыт для всех компетентных организаций, которые хотят подтвердить свое соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и успешно вести свою деятельность в области строительства. Союз «СтройСвязьТелеком» объединяет наиболее компетентные организации, выполняющие работы в области связи и ИТ.**

**Организация работ по техническому регулированию деятельности членов Союза «СтройСвязьТелеком» осуществляется как организациями – членами Союза, так и самим объединением. Союз «СтройСвязьТелеком» постоянно осуществляет проверку своей деятельности, применяя различные формы внешнего и внутреннего аудита. Система менеджмента качества Союза соответствует требованиям международного стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Вместе с тем, 90% организаций-членов Союза применяют в своей деятельности и сертифицировали системы менеджмента на соответствие требованиям международных стандартов.**

Организация работ по совершенствованию систем менеджмента качества, охраны труда, окружающей среды, социальной ответственности, противодействия коррупции повышают репутацию организаций-членов Союза и саморегулируемой организации Союз «СтройСвязьТелеком», а также обеспечивают имущественную ответственность организаций-членов Союза. Как показывает анализ, членство в Союзе «СтройСвязьТелеком» является гарантией безопасности и качества.

**Союз «СтройСвязьТелеком»** последовательно выступает за приведение норм Градостроительного кодекса РФ в соответствие с нормами права Гражданского кодекса РФ, Конституции РФ.

Союз «СтройСвязьТелеком» постоянно консультирует своих членов по возможности совершенствования деятельности, повышению эффективности систем управления.

Проводится постоянная работа по разработке вопросов приоритетного развития саморегулируемых организаций в экономике, осуществляется взаимодействие с Межрегиональной общественной организацией «Федерация содействия развитию саморегулируемых организаций и обеспечению безопасности и качества работ в сфере инженерных изысканий, архитектурно-строительного проектирования и строительства» (МОО «ФССБК»), Национальной ассоциацией регулирования качества инфокоммуникаций.

В Союзе «СтройСвязьТелеком» разработаны и реализованы меры по обеспечению информационной открытости своей деятельности для членов Союза, общества, государственных органов контроля.

Союзом постоянно анализируются поступившие предложения от входящих в его состав организаций, а также отзывы о деятельности СРО.

**К наиболее важным итогам по всем направлениям деятельности Союза в 2021 следует отнести следующие результаты.**

**1. Достижение целей, установленных в части соответствия действующему законодательству**

#### **1.1. Компенсационные фонды Союза «СтройСвязьТелеком»**

В соответствии с требованиями Градостроительного кодекса Российской Федерации Союзом «СтройСвязьТелеком» сформированы и размещены на специальных банковских счетах в ПАО «Сбербанк» **компенсационный фонд возмещения вреда (КФ ВВ)** (ст.ст. 55.4, 55.16) и **компенсационный фонд обеспечения договорных обязательств (КФ ОДО)** (ч.4 ст. 55.4).

В 2021 году из компенсационного фонда возмещения вреда и компенсационного фонда ОДО Союза средства не перечислялись.

**На 31.12.2020 года размер компенсационного фонда возмещения вреда Союза составляет 55 500 000 руб.**

В соответствии с количеством организаций - членов Союза, подавших заявление о намерении принять участие в заключении договоров строительного подряда с использованием конкурентных способов заключения договоров **(68 организаций)** и заявленными уровнями ответственности **на 31.12.2020 года размер компенсационного фонда обеспечения договорных обязательств Союза составляет 131 625 000 руб.**

**Общий объем средств компенсационных фондов Союза – 187 125 000 руб.:**

## **1.2. Организация работ по включению специалистов и руководителей организаций – членов Союза в Национальный реестр специалистов по организации строительства**

В соответствии с требованиями Федерального закона № 372-ФЗ от 03.07.2016 года, с 01 июля 2017 года вступили в силу новые требования к специалистам и руководителям строительных компаний – членов СРО.

Организационно-правовым отдел совместно с Центром по аттестации и развитию квалификаций проводится комплексная работа, состоящая из следующих этапов:

- разработаны, внедрены, прошли успешную проверку и утверждены Ростехнадзором в августе 2017 года квалификационные стандарты, определяющие характеристики квалификации (требуемые уровень знаний и умений, уровень самостоятельности при выполнении трудовой функции, дифференцированные в зависимости от направления деятельности) в отношении следующих категорий специалистов:

- Квалификационные требования к индивидуальным предпринимателям, а также руководителям юридического лица, самостоятельно организующим строительство, реконструкцию, капитальный ремонт.

- Квалификационные требования к специалистам по организации строительства (главным инженерам проектов).

- Квалификационные требования к прочим инженерно-техническим работникам, участвующим в строительстве, реконструкции, капитальном ремонте.

- разработана, размещена на сайте Союза и разослана в организации-члены Союза Памятка заявителям, в которой описаны основные этапы по включению специалистов в НРС;

- экспертами Союза организована и постоянно проводится разъяснительная работа по вопросам подбора, обучения, аттестации специалистов перед включением в НРС;

- организованы и проводятся курсы повышения квалификации, учитывающие специфику законодательных требований в части включения специалистов в НРС (отдельно – для руководителей, отдельно - для специалистов, с учетом особо опасных и технически сложных видов работ и без, дистанционное и корпоративное обучение);

- эксперты Союза для всех организаций проводят проверку и оценку пакета документов заявителей перед подачей в НРС;

- эксперты Союза отслеживают изменение требований (перечня специальностей и т.д.), форм документов (заявление и т.д.) и размещают актуальную информацию на сайте Союза.

**На 31.12.2021 года из 111 организаций-членов Союза:**

- полностью соответствуют требованиям по включению специалистов в НРС - **84 организаций (76% от общего количества)** (в 2017 году – 46 организаций из 111 – это 41% от общего количества; в 2018 году – 90 организаций из 114 – это 79% от общего количества, в 2019 году – 92 организации из 112 – это 83% от общего количества, в 2020 году – 92 организации (83% от общего количества);

- имеют в штате только **1 специалиста, включенного в НРС, т.е. соответствуют законодательным требованиям не в полной мере - 12 организаций (9% от общего количества организаций);**

- направили документы по включению в НРС в **НОСТРОЙ**, но пока не получили ответа - **26 организаций (22% от общего количества);**

- специалистов в НРС не заявили - **14 организаций (13% от общего количества)**

**В 2021 году, в условиях продолжающейся пандемии коронавируса, штат многих организаций существенно менялся, подбор и заявление в НРС новых специалистов затруднено в связи с общей тенденцией к сокращению (минимизации) штатной численности персонала. Экспертами организационно-правового отдела и**

специальными комиссиями Союза ведется постоянная работа по устранению данных нарушений, оказывается постоянная консультационная помощь, к организациям, не соответствующим установленным требованиям, применяются меры дисциплинарного воздействия.

## **2. Достижение постоянных основных целей**

**2.1. Организация работ по предупреждению причинения вреда жизни и здоровью людей, ущерба имуществу третьих лиц и окружающей среде вследствие недостатков работ, выполняемых членами Союза**

Основными мероприятиями данного направления являются работы по подтверждению соответствия организации – члена Союза требованиям к членству в Союзе, стандартов, правил и других нормативных документов Союза на этапе их представления в Союз «СтройСвязьТелеком». Наиболее сложным этапом является определение соответствия представленных документов обязательным минимальным требованиям, установленным Градостроительным кодексом РФ, Постановлениями Правительства РФ, а также требованиям, утвержденным Общим собранием Союза по каждому виду работ.

Союзом разработаны и действуют следующие документы, регламентирующие условия членства в Союзе:

- Положение «О членстве в Общероссийском межотраслевом объединении работодателей – Союз строителей объектов связи и информационных технологий «СтройСвязьТелеком», в том числе о требованиях к членам, о размере, порядке расчета, а также порядке уплаты вступительного взноса, членских взносов» (утверждено Общим собранием 17.05.2018г., Протокол № 27);

- Положение о страховании членами Общероссийского межотраслевого объединения работодателей - Союз строителей объектов связи и информационных технологий «СтройСвязьТелеком» риска гражданской ответственности, которая может наступить в случае причинения вреда вследствие недостатков строительных работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства (утверждено Общим собранием 27.04.2017 г. № 24).

В Союзе «СтройСвязьТелеком» действуют следующие **нормативные документы, относящиеся к стандартам и правилам:**

- Квалификационные стандарты;

- СТАНДАРТЫ И ПРАВИЛА Общероссийского межотраслевого объединения работодателей – Союз строителей объектов связи и информационных технологий «СтройСвязьТелеком» (Союз «СтройСвязьТелеком»).

Выполнение требований вышеперечисленных документов находится под постоянным контролем со стороны экспертов:

- Контрольной комиссии и Организационно-правового отдела - при рассмотрении подтверждающих документов по оформлению (переоформлению) права на выполнение тех или иных работ и при внесении изменений в ранее представленные документы;

- Контрольной комиссии и Центром контроля деятельности организаций-членов Союза - при проведении плановых проверок.

Членами Союза в основном, эти требования выполняются.

**Внедрение национальных, международных стандартов управления позволяет повысить безопасность, эффективность и конкурентоспособность участников Союза «СтройСвязьТелеком».**

Эксперты саморегулируемой организации постоянно оказывают консультационную помощь по применению современных стандартов управления, снижающих риск причинения вреда и повышающих эффективность деятельности организаций-членов Союза.

**2.2. Работа Союза по приему новых членов, открытию действующим членам права на участие в Компенсационном фонде ОДО, повышению заявленных уровней ответственности, подготовке выписок из Реестра Союза**

**Основой** Союза «СтройСвязьТелеком» и **главными потребителями его услуг являются члены Союза.**

**Работа с заявительными документами членов Союза ведется по следующим направлениям:**

- прием новых членов Союза;
- оформление выписок из Реестра Союза;
- внесение изменений в состав ранее заявленных организацией сотрудников;
- повышение ранее заявленных уровней ответственности;
- присвоение права на ОДО;
- присвоение права выполнения работ на особо опасных, технически сложных и уникальных объектах;
- переоформление выписки из реестра Союза, внесение изменений в базы данных в связи с изменениями реквизитов организации и других данных, указанных в выписке.

При рассмотрении заявительных документов организациям оказывается необходимая консультационная помощь по рациональному выбору заявляемых уровней ответственности, оптимизации состава заявленных сотрудников и правильному оформлению представленных документов.

В течение 2021 года Организационно-правовым отделом получено **370** входящих документа с **заявлениями и обращениями** организаций.

По всем поступившим **обращениям** подготовлено **137** официальных **ответов в установленные сроки.**

По **460** поступившим **заявлениям** экспертами Организационно-правового отдела проведена работа по оформлению выписок из Реестра членов Союза. **498** выписок из **Реестра выдано в 110 обратившихся организаций.**

В 2021 году выписки из реестра Союза оформлялись, в том числе, с применением ЭЦП, что упрощает процедуру оформления документации и повышает оперативность.

**Союз «СтройСвязьТелеком» в своей деятельности не допускает нарушения сроков рассмотрения поступивших документов.**

**Официальных жалоб в адрес Союза по оформлению документов не поступало.**

**2.3. Работа Совета Союза**

Председателем Совета Союза в 2021 году проведено **22** заседания, на которых принимались следующие решения:

по приему в члены Союза – **8 заседаний;**

по исключению из членов Союза – **6 заседаний**;

по утверждению внутренних документов и планов работ на 2021 год – **8 заседаний**.

#### **2.4. Организация работ по контролю за выполнением членами Союза требований к членству в Союзе, технических регламентов, стандартов и правил Союза**

**2.4.1.** Задача по обеспечению выполнения членами Союза минимальных требований, установленных законодательством РФ, являлась одной из основных задач, поставленных перед Союзом. Для ее решения деятельность органов управления и структурных подразделений Союза была направлена:

- на осуществление контроля деятельности организаций по выполнению установленных требований;
- принятие мер дисциплинарного воздействия к организациям, не выполняющим установленные требования;
- оказание организационной и методической помощи членам Союза для устранения выявленных нарушений.

**2.4.2. Контроль деятельности членов Союза по выполнению ими законодательных требований Федерального закона № 372-ФЗ от 03.07.2016 года осуществлялся по следующим направлениям:**

- организация и осуществление контроля деятельности членов Союза в ходе приема документов вновь вступающих организаций;
- проверка соответствия организаций требованиям к членству в Союзе при рассмотрении заявлений об изменении заявленного уровня ответственности;
- проверка соответствия организаций требованиям к членству в Союзе при рассмотрении заявлений об открытии права на участие в Компенсационном Фонде ОДО, права на выполнение работ на особо опасных, технически сложных и уникальных объектах;
- проведение плановых проверок деятельности членов Союза по выполнению ими законодательных требований Федерального закона № 372-ФЗ от 03.07.2016 года.

Эксперты организационно-правового отдела проводили консультационно-разъяснительную работу с **каждой вступающей организацией**, оказывали помощь в оформлении заявительных документов, в подборе сотрудников, в подготовке и подаче документов сотрудников в НРС.

По каждой принятой организации был оформлен акт соответствия/несоответствия законодательным требованиям.

Повышение заявленного ранее уровня ответственности может повлечь за собой увеличение количества заявленного персонала, необходимость проведения повышения квалификации и квалификационной аттестации. Эксперты организационно-правового отдела проводили разъяснительную работу с **каждой организацией, подавшей заявление на повышение уровня ответственности**, оказывали всестороннюю помощь и информационную поддержку.

В 2021 году, согласно Положению о проведении Общероссийским межотраслевым объединением работодателей – Союз строителей объектов связи и информационных технологий «СтройСвязьТелеком» анализа деятельности своих членов на основании информации, представляемой ими в форме отчетов и уведомлений, проведена работа по сбору отчетов о деятельности от организаций-членов Союза.

Разработана, утверждена, и реализована в полной мере программа контрольных мероприятий в 2021 году.

### **Полностью реализован первый этап программы контрольных мероприятий:**

**• Проверка соблюдения исполнения членами Союза «СтройСвязьТелеком» обязательств по договорам строительного подряда, заключенным с использованием конкурентных способов заключения договоров;**

На данном этапе проверено **58 организаций**, принимающих участие в КФ ОДО. Проверки проводились по Уведомлениям, представленным организациями в марте-апреле 2021 года. Нарушений в части превышения организациями заявленных по ОДО уровней ответственности не выявлено.

Проверка соответствия заявленных уровней ответственности проводилась по данным, представленным на сайте [zakupki.gov.ru](http://zakupki.gov.ru). Также в НОСТРОЙ создана и функционирует сводная информационная база данных [odo.nostroy.ru](http://odo.nostroy.ru), в которой собирается информация по действующим и закрытым договорам, заключаемым по 223-ФЗ и 44-ФЗ, по специалистам в НРС, и прочая сводная информация для проведения СРО самоанализа в части соответствия основным законодательным требованиям. В 2021 году проверки проводились с использованием данной базы.

**Второй этап контрольных мероприятий реализован полностью. Выполнена программа плановых проверок на соответствие требованиям стандартов и внутренних документов Союза, условий членства в Союзе, стандартов НОСТРОЙ и норм законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности и техническом регулировании (комплексные плановые проверки) членов Союза «СтройСвязьТелеком»**

В ходе подготовки отчетов и уведомлений эксперты оказывали консультационную помощь организациям по заполнению форм отчетов. В ходе рассмотрения представленных документов эксперты Организационно-правового отдела проводили многочисленные консультации с представителями организаций по доработке и переоформлению представленных документов с целью минимизации выявленных нарушений.

Материалы плановых проверок оформлены в виде актов и переданы в Контрольную комиссию. Всего оформлен **101 акт** по представленным отчетам. При наличии у проверяемой организации нарушений, материалы передавались в Дисциплинарную комиссию для оформления предписаний или предупреждений об обязательном устранении выявленных нарушений.

Основные нарушения, которые остаются незакрытыми или выявляются вновь, относятся к следующим законодательным требованиям:

- наличие в штате организации по месту основной работы не менее 2 специалистов, включенных в НРС (ГрК РФ, ст. 55<sup>5</sup> ч.6 п.2);

- наличие у руководителей, специалистов по организации строительства (ГИПов), специалистов повышения квалификации в области строительства не реже 1 раза в 5 лет (ППРФ № 559 от 11 мая 2017 года, ч.V п. 1(в));

- наличие у заявленных сотрудников квалификационного аттестата саморегулируемой организации (квалификационные стандарты Союза «СтройСвязьТелеком», утвержденные Протоколом № 38 от 06.06.2017 г.);

- несвоевременная уплата членских взносов в Союз (Положение о членстве в Союзе, утв. Протоколом Общего собрания Союза № 27 от 17 мая 2017 года, п. 7.4.1, Устав Союза, п. 6.6(8)).

В 2021 году в Контрольную комиссию поступали обращения от государственных надзорных органов о проведении плановых и внеплановых проверок организаций – членов Союза со стороны надзорных органов. Все обращения были рассмотрены,

поставлены на контроль, по каждому обращению организовано взаимодействие с организациями – членами Союза, отслежено устранение выявленных в процессе проведения проверок нарушений.

#### **2.4.3. Реализация мер дисциплинарного воздействия при несоблюдении членами саморегулируемой организации требований**

На основании материалов плановых проверок, а также актов проверки соответствия представленных организациями документов установленным требованиям проведено:

- 1 заседания Дисциплинарной комиссии, решениями которых:
  - приостановлено право выполнения строительных работ 1 организации – члену Союза;
  - направлено в организации 31 предписание.
- 6 заседаний Совета Союза, решениями которых:
  - исключены из членов Союза 7 организаций.

#### **2.5. Организация повышения квалификации и проведение квалификационной аттестации сотрудников организаций-членов Союза**

Задача по обеспечению соответствия работников членов Союза «СтройСвязьТелеком» квалификационным характеристикам, необходимым для осуществления трудовых функций по осуществлению строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства, в 2021 г. являлась для Союза одной из основных.

С целью обеспечения соответствия работников квалификационным характеристикам, необходимым для осуществления трудовых функций **Центр аттестации и развития квалификаций** (далее Центр) осуществлял в течение 2021 года следующие функции:

- организация квалификационной аттестации сотрудников, специалистов и руководителей компаний-членов Союза;
- организация учебных курсов, обучающих семинаров и других форм повышения квалификации для сотрудников компаний-членов Союза;
- организация участия представителей компаний-членов Союза в программах повышения квалификации, обучающих семинарах и курсах;
- осуществление мониторинга и системного анализа результатов деятельности Союза по повышению квалификации и профессиональной аттестации сотрудников, обеспечивающих безопасность и качество работ, выполняемых членами Союза.

В настоящий момент квалификационная аттестация работников – членов Союза проводится на соответствие требованиям Квалификационных стандартов Общероссийского межотраслевого объединения работодателей – Союз строителей объектов связи и информационных технологий (утверждены Ростехнадзором в августе 2017 года), во исполнение требований по разработке квалификационных стандартов саморегулируемых организаций, установленных Градостроительным кодексом Российской Федерации (ст. 55.5-1) и Федеральным законом «О саморегулируемых организациях» были разработаны и утверждены Советом Союза Квалификационные стандарты Общероссийского межотраслевого объединения работодателей – Союз строителей объектов связи и информационных технологий.

Квалификационные стандарты определяют характеристики квалификации (требуемые уровень знаний и умений, уровень самостоятельности при выполнении

трудовой функции, дифференцированные в зависимости от направления деятельности), и были разработаны в отношении следующих категорий специалистов:

Квалификационные требования к индивидуальным предпринимателям, а также руководителям юридического лица, самостоятельно организующим строительство, реконструкцию, капитальный ремонт.

Квалификационные требования к специалистам по организации строительства (главным инженерам проектов).

Квалификационные требования к прочим инженерно-техническим работникам, участвующим в строительстве, реконструкции, капитальном ремонте.

Для решения указанных задач в 2021 г.:

проведены организационные мероприятия по совершенствованию системы квалификационной аттестации в Союз «СтройСвязьТелеком»:

- в работе Аттестационной комиссии в качестве экспертов приняли участие 12 специалистов из числа представителей организаций-членов Союза, и приглашенные эксперты (специалисты строительной и телекоммуникационной отрасли);

всего проведено 11 заседаний Аттестационной комиссии;

Центром разработана и осуществляется следующая технология проведения квалификационной аттестации:

прием документов на аттестацию;

проверка полноты и правильности заполнения заявления;

контроль полноты представленных документов, подтверждающих уровень образования, опыт работы, уровень знаний и навыков претендента на аттестацию по видам работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства;

подготовка заключений для Аттестационной комиссии;

подготовка протоколов заседаний Аттестационной комиссии;

подготовка протоколов аттестации каждого специалиста;

оформление аттестатов;

ведение Реестра выданных аттестатов;

подготовка и размещение на сайте информации об итогах заседания Аттестационной комиссии;

подготовка и размещение на сайте Союза Реестра выданных квалификационных аттестатов.

Аттестационной комиссией осуществляются:

- проверка соответствия образования, опыта работы, уровня знаний и навыков претендента на аттестацию квалификационным требованиям, установленным Союзом в требованиях к выдаче свидетельства о допуске к работам, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства;

- проверка соответствия представленных документов по видам работ, на которые сотрудник заявлен при получении свидетельства о допуске;

- проверка профессиональных знаний аттестуемого (подтверждается документами о повышении квалификации с приложением программы обучения) на соответствие видам работ, заявленных к аттестации;

- принятие решений об утверждении результатов экспертизы и о выдаче квалификационных аттестатов.

В случае установления документального подтверждения соответствия образования, опыта работы, оценки уровня знаний и навыков работника квалификационным требованиям аттестация специалистов осуществляется в заочной форме.

По состоянию на 31.12.2021 г. успешно прошел квалификационную аттестацию 159 сотрудников из 48 организаций.

В части развития общественно-государственного партнерства в области профессионального образования:

- Центром осуществляется постоянный мониторинг потребностей членов Союза в получении новых знаний, обучении, повышении квалификации, а также сбор и анализ данных об учебных заведениях дополнительного профессионального образования, проводящих повышение квалификации по программам, соответствующим потребностям и требованиям Союза.

- Проводится экспертиза и оценка профессиональных образовательных программ и их проектов, на предмет соответствия профессиональным стандартам и квалификационным требованиям Союза.

- Центром ведется постоянная работа с организациями, осуществляющими образовательную деятельность с целью разработки и внедрения образовательных программ, отвечающих аттестационным и квалификационным требованиям Союза, а также вносятся предложения по актуализации и совершенствованию дополнительных образовательных программ.

В целях оказания помощи членам Союза, по заказу Союз «СтройСвязьТелеком» разрабатываются программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки учитывающие требования профессиональных стандартов, а также актуальные требования к квалификационным характеристикам специалистов строительной отрасли. Эти программы составлены с учетом рекомендаций Национального объединения строителей, приказа Минстроя России от 06.04.2017 г. № 688/пр «О порядке ведения национального реестра специалистов в области инженерных изысканий и архитектурно-строительного проектирования, национального реестра специалистов в области строительства ...» и специфики квалификационных требований Союза.

Союз принимает участие в развитии Национальной системы квалификаций, осуществляет взаимодействие с Советом по профессиональным квалификациям в области телекоммуникаций, почтовой связи и радиотехники (СПК Связи) и Советом по профессиональным квалификациям в области строительства (СПК в строительстве).

Союз принимает активное участие в работе по развитию современной системы профессиональных квалификаций.

В целях обеспечения информационной открытости деятельности Центра организации обучения и аттестации и Аккредитационного совета на сайте Союза оперативно размещается вся актуальная информация:

- о заседаниях Аттестационной комиссии;
- о принятии решений об аттестации специалистов;
- о проводимых учебных мероприятиях: курсах, семинарах, программах повышения квалификации,
- о деятельности в сфере профессионально-общественно аккредитации образовательных программ.

## **2.6. Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ**

Являясь Общероссийским межотраслевым объединением работодателей, во исполнение Федерального закона от 27 ноября 2002 г. № 156-ФЗ «Об объединениях работодателей» и на основании статьи 96 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации, Союз «СтройСвязьТелеком» осуществляет профессионально-общественную аккредитацию образовательных программ.

Профессионально-общественная аккредитация профессиональных образовательных программ представляет собой оценку качества и уровня подготовки выпускников, образовательных организаций, освоивших образовательную программу, на соответствие требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам, рабочим и служащим соответствующего профиля.

На основании Постановления Правительства РФ от 11 апреля 2017 г. № 431 «О порядке формирования и ведения перечня организаций, проводящих профессионально-общественную аккредитацию основных профессиональных образовательных программ,

основных программ профессионального обучения и (или) дополнительных профессиональных программ» Союз «СтройСвязьТелеком» вошел в Перечень организаций осуществляющих профессионально-общественную аккредитацию, утвержденный Министерством науки и высшего образования Российской Федерации, а также в Перечень аккредитаторов, утвержденный Министерством просвещения Российской Федерации как организация, осуществляющая профессионально-общественную аккредитацию профессиональных образовательных программ.

Сведения о Союзе внесены в единую автоматизированную информационную систему мониторинга профессионально-общественной аккредитации Министерства образования и науки РФ «Мониторинг ПОА» на сайте [accredproa.ru](http://accredproa.ru).

В 2021 году Союз подтвердил статус аккредитатора и был включен в Национальный агрегированный рейтинг организаций осуществляющих аккредитационную экспертизу по профессионально-общественной аккредитации профессиональных образовательных программ.

В целях принятия решений о профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, на основании ст. 96 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», а также Положения Союза «СтройСвязьТелеком» «О профессионально-общественной аккредитации профессиональных образовательных программ и общественной аккредитации образовательных организаций», утвержденного решением Совета Союза (протокол №03-09-30 от 1 декабря 2017г.) функционирует Аккредитационный Совет по профессионально-общественной аккредитации образовательных программ. Председатель Аккредитационного Совета Союза – независимый эксперт (Генеральный директор VisionLabs (ООО «ВижнЛабс»)) Марков Д.А. К проведению профессионально-общественной аккредитации образовательных программ привлечен штат экспертов для проведения оценки на соответствие требований профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам, рабочим и служащим соответствующего профиля.

На основании Общих требований к проведению профессионально-общественной аккредитации основных профессиональных образовательных программ, основных программ профессионального обучения, дополнительных профессиональных программ» (утверждены председателем Национального совета А.Н.Шохиным 3 июля 2017 года) а также базовых критериях, установленных Национальным советом при президенте РФ по профессиональным квалификациям Союзом разработаны, утверждены и размещены в открытом доступе методические документы и локальные нормативные акты регламентирующие проведение профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, в том числе:

1. Порядок проведения профессионально-общественной аккредитации, включающий формы и методы оценки образовательных программ, правила обращения к аккредитатору, сроки профессионально-общественной аккредитации, требования к экспертам, права аккредитованной организации,
2. Методика оценки образовательной программы при проведении профессионально-общественной аккредитации.
3. Методические рекомендации по проведению профессионально-общественной аккредитации образовательных программ.

В 2021 году Союзом велась активная работа по профессионально-общественной аккредитации образовательных программ.

Процедуру профессионально-общественной аккредитации в Союзе «СтройСвязьТелеком» прошли 3 образовательные организации:

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный технологический университет» (15 образовательных программ, в том числе Промышленное и гражданское строительство, Экспертиза и управление недвижимостью, Строительство, Теория и проектирование

зданий и сооружений, Электрооборудование и электрохозяйство предприятий, организаций и учреждений, Технологические машины и оборудование, Техносферная безопасность)

ФГАОУ ВО Российский университет транспорта. (6 образовательных программ, в том числе Геополитика и транспортные коммуникации)

ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный аграрный университет» (16 образовательных программ, в том числе Экология, Бизнес-информатика, Безопасность технологических процессов и производств, Техносферная безопасность)

Союз является участником Объединенного Аккредитационного совета по профессионально-общественной аккредитации образовательных программ совместно с Национальной Ассоциацией телекоммуникационных компаний - региональным отраслевым объединением работодателей «Регулирование качества инфокоммуникаций» (НА «РКИ»).

В рамках деятельности Объединенного Аккредитационного совета Союзом в 2021 году проведена профессионально-общественная аккредитация образовательных программ:

ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» (3 образовательные программы, в том числе Промышленное и гражданское строительство, Информационные системы и технологии)

ФГАОУ ВО «Российский университет транспорта» (4 образовательные программы)

ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный технический университета им. Р.Е. Алексеева» (2 образовательные программы)

ФГБОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет» (2 образовательные программы)

ЧОУ ВО Московский университет имени С.Ю. Витте (4 образовательные программы, в том числе Корпоративные информационные системы, Специалист по информационным системам)

ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет» (3 образовательные программы, в том числе Технология программирования, Организация и технология защиты информации).

ФГБОУ ВО Сибирский государственный университет геосистем и технологий (6 образовательных программ, в том числе Землеустройство и кадастры)

ФГБОУ ВО Амурский государственный университет (4 образовательные программы, в том числе Автоматизация технологических процессов и производств в энергетике)

ФГБОУ ВО Костромская государственная сельскохозяйственная академия (30 образовательных программ, в том числе Теория и проектирование зданий и сооружений, Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, Промышленное и гражданское строительство, Архитектурное проектирование)

Информация о деятельности Союза в области профессионально-общественной аккредитации образовательных программ размещается на сайте Союза в разделе - Развитие квалификаций.

## **2.7. Система страхования гражданской ответственности**

**Союз «СтройСвязьТелеком» постоянное внимание уделяет вопросам дополнительной имущественной ответственности организаций – членов Союза.**

В Союзе установлено **обязательное требование страхования риска гражданской ответственности**, которая может наступить в случае причинения вреда вследствие недостатка строительных работ, которые оказывают влияние на безопасность объектов капитального строительства. В 2021 г. со страховой компанией «Согласие» заключено 2 договора коллективного страхования:

- для организаций, выполняющих работы по строительному подряду до 100 млн. рублей;
- для организаций, выполняющих работы по строительному подряду свыше 100 млн. рублей.

Условия выплаты по каждому страховому случаю – **14 и 20 млн. руб.** соответственно.

**Были застрахованы по коллективному страхованию 110 организаций.**

**1 организация имела индивидуальный договор страхования.**

**Между Союзом «СтройСвязьТелеком» и СК «Согласие» достигнуто соглашение о том, что для организаций-участников договора коллективного страхования устанавливается скидка на страховую премию в размере 2000 (две тысячи) рублей, при наличии у организации сертификата соответствия СМК или копии заявки на сертификацию СМК с отметкой о принятии ЦССК «Интеркомс».**

## **2.8. Организация деятельности по повышению качества работ, выполняемых членами Союза «СтройСвязьТелеком»**

Союз «СтройСвязьТелеком» одним из первых внедрил, в октябре 2010 г. сертифицировал, а в декабре 2021 г. прошел очередной инспекционный контроль системы менеджмента качества (СМК), соответствующей требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

**Требование о наличии в организациях, являющихся членами Союза, сертифицированных систем управления качеством работ, выполняемых организациями, является одним из обязательных требований к членству в Союзе.**

**26 декабря 2019 года на территории Российской Федерации отменены системы сертификации ГОСТ Р и РСМ, издан Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии № 3358 «Об отмене действия систем добровольной сертификации на территории Российской Федерации и исключении сведений из единого реестра зарегистрированных систем добровольной сертификации».**

Необходимо отметить, что регистрация системы добровольной сертификации в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» не заменяет аккредитации, регулируемой Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» и соответствующими подзаконными нормативными правовыми актами.

**Таким образом, организации-члены Союза должны проводить сертификацию действующих систем менеджмента только в Органах по сертификации, включенных в Реестр Росаккредитации и подтвердивших соответствие установленным требованиям.**

## **2.9. Реализация информационной политики Союза «СтройСвязьТелеком»**

Деятельность Союза в области информационной политики осуществляется по двум направлениям:

- обеспечение информационной открытости деятельности Союза;
- организация и ведение информационной базы данных о деятельности членов саморегулируемой организации в соответствии с требованиями Федерального закона от 24.11.2014 г. № 359 и требований Национального объединения строителей о ведении Единого реестра членов саморегулируемых организаций в области строительства.

### **2.9.1. Обеспечение информационной открытости деятельности Союза «СтройСвязьТелеком»**

Организация работ по обеспечению информационной открытости деятельности членов Союза осуществлялась в соответствии с требованиями ст. 7 Федерального закона от 01.12.2007 № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях» (в редакции Федерального закона от 07.06.2013 г. № 113-ФЗ), Уставом и внутренними документами Союза.

**В ходе ежегодной проверки сайтов саморегулируемых организаций со стороны Национального объединения строителей с целью определения их соответствия требованиям об информационной открытости деятельности СРО в 2020 году замечаний по сайту Союза «СтройСвязьТелеком» выявлено не было.**

Продолжается совершенствование сайта в целях повышения его удобства для пользователей и выполнения законодательных требований об обеспечении доступа к информации о деятельности Союза.

**В установленном порядке осуществлялось взаимодействие с Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор) и НОСТРОЙ.**

В Ростехнадзор регулярно направлялась следующая информация:

- сведения об изменении размеров компенсационных фондов;
- отчет по итогам проверок членов СРО;
- сведения о принятых нормативных документах, стандартах и правилах Союза;
- сведения об органах управления и специализированных органах Союза;
- графики плановых проверок.

В НОСТРОЙ регулярно направлялась информация, связанная с ведением Реестра членов Союза:

- сведения о принятых членах Союза;
- сведения об изменении размеров компенсационных фондов;
- сведения о внесении изменений в Реестр членов Союза;
- сведения о прекращении членства в Союзе;
- сведения о приостановлении права выполнения строительных работ;
- сведения о возобновлении права выполнения строительных работ;
- сведения об изменении уровней ответственности, заявленных организациями;
- сведения об открытии права выполнения работ по 223ФЗ и 44-ФЗ;
- отчет по итогам проверок членов СРО;
- сведения о принятых нормативных документах, стандартах и правилах Союза.

### **2.9.2. Организация и ведение информационной базы данных о деятельности членов саморегулируемой организации**

Основные работы в данном направлении направлены на выполнение требований п.8. части 8 ст.55.20 Градостроительного кодекса РФ, приказа Ростехнадзора от 25.03.2015 г. № 114 «Об утверждении единой формы Реестра членов саморегулируемых организаций» и требований «Регламента представления сведений саморегулируемыми организациями в Ассоциацию «Национальное объединение строителей». Все требования перечисленных документов в Союз «СтройСвязьТелеком» выполнены. **Замечаний со стороны Национального объединения строителей по представлению сведений СРО**

**Союз «СтройСвязьТелеком» в Единый реестр членов саморегулируемых организаций не имеется.**

Работы по совершенствованию программных средств и наполнению внутренней информационной базы данных Союза необходимыми сведениями, связанными в первую очередь с представлением данных в Национальный реестр специалистов, продолжаются.

#### **2.10. Совершенствование государственной политики и деятельности по экспертной оценке нормативных правовых актов, организации работ по защите деятельности организаций-членов саморегулируемой организации**

Мы последовательно участвуем в обсуждении вопросов государственной политики, экспертной оценке проектов нормативных документов в Экспертном совете Комитета Госдумы РФ по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству.

Союз «СтройСвязьТелеком» совместно с заинтересованными организациями, гражданами активно участвует в национальном проекте - Общественной межрегиональной организации «Федерация содействия развитию саморегулирования и обеспечения безопасности и качества работ в сфере инженерных изысканий, архитектурно-строительного проектирования и строительства», которая сегодня уже зарегистрирована Минюстом России. Задачи этой организации – совершенствование государственной политики предпринимательской деятельности, восстановление гражданских прав участников института саморегулирования, приоритетное развитие саморегулируемых организаций в экономике, существенное снижение затрат юридических и физических лиц на участие в СРО, повышение эффективности их деятельности. Правовая основа приоритетного развития саморегулируемых организаций впервые в истории российского права раскрыта в книге «Правовые аспекты саморегулирования и повышение эффективности экономики Российской Федерации в XXI веке».

Союз «СтройСвязьТелеком» принимает активное участие в работе по совершенствованию законодательства и других нормативных документов в области саморегулирования в строительстве.

Союз «СтройСвязьТелеком» активно участвует в совершенствовании государственной политики и законодательства Российской Федерации, проводит исследования и публикует полученные результаты. С результатами исследований Союза «СтройСвязьТелеком» в области совершенствования законодательства можно ознакомиться в публикациях Юрия Ивановича Мхитаряна за 2021 год (Приложение 1).

Предложения по совершенствованию правовой модели развития экономики и института саморегулирования в Российской Федерации представлены в статьях и документах, разработанных Ю.И.Мхитаряном (Приложение 2).

Поставленная в 2003 г. стратегическая задача по обеспечению приоритетного развития саморегулируемых организаций в Российской Федерации Указом Президента Российской Федерации от 23.01.2003 г. № 824 «О мерах по проведению административной реформы», не решена. Повышение эффективности, конкурентоспособности российской экономики непосредственно связано с решением важной государственной, социальной народнохозяйственной задачи - обеспечение приоритетного развития саморегулируемых организаций во всех отраслях и сферах экономической деятельности.

Союз «СтройСвязьТелеком» уделяет большое внимание содействию совершенствования государственной политики и действующего законодательства, участвуя в работе Экспертного совета Комитета Госдумы РФ по транспорту и строительству, участвуя в организации работ по созданию Межрегиональной общественной организации «Федерация содействия развитию саморегулирования и

обеспечению безопасности и качества работ в сфере инженерных изысканий, архитектурно-строительного проектирования и строительства».

Нормы права, регулирующие отношения участников саморегулирования продолжают противоречить нормам Конституции Российской Федерации, Гражданскому кодексу Российской Федерации, ограничивают права участников СРО.

Нормы права, регулирующие дополнительную имущественную ответственность, ограничивают гражданские права субъектов права, носят, в основном, императивный характер. Являются обременительными, противоречат требованиям Федерального закона «О противодействии коррупции».

Правовая реформа Минстроя России в сфере деятельности СРО в 2016-2017 гг. привела к:

- дополнительному изъятию денежных средств из предпринимательского оборота в 2-2,5 раза
- ограничению деятельности отраслевых (специализированных организаций) территорией отдельного субъекта Российской Федерации
- снижению уровня защищенности человека, охраны окружающей среды, имущества физических, юридических лиц при выполнении работ, влияющих на безопасность.

Преобладание императивных норм, определяющих деятельность участников института саморегулирования перед диспозитивными нормами, усиливает тренд формального подхода к выполнению поставленных задач, снижает эффективность государственного регулирования деятельности саморегулируемых организаций и возможность обеспечения национальной безопасности при выполнении работ на объектах капитального строительства, инженерной инфраструктуры.

В многоотраслевом строительном комплексе после правовой реформы института саморегулирования в 2016-2017 гг. общее количество императивных норм, определяющих деятельность саморегулируемых организаций, составила 250 правовых норм.

Деятельность саморегулируемых организаций для обеспечения их приоритетного развития должна осуществляться при активной поддержке органов государственного управления (должностных лиц) на основе диспозитивных норм. Основные положения государственного регулирования деятельности саморегулируемых организаций для обеспечения приоритетного развития саморегулируемых организаций и обеспечения национальной безопасности, приведены в книге Мхитаряна Ю.И. «Правовые аспекты саморегулирования и повышение эффективности экономики Российской Федерации в XXI веке», М.: Издательский центр «Интерэкомс», получившей высокую оценку заслуженных юристов Российской Федерации, профессоров Российской академии народного хозяйства и государственной службы.

Нормы права, регулирующие деятельность саморегулируемых организаций, должны быть построены на определяющем применении диспозитивных норм, стимулировать участие субъектов права в саморегулируемых организациях, предоставляющих социально полезные услуги, а не поощрять деятельность саморегулируемых организаций, формально выполняющих поставленные задачи.

Нормы права, регулирующие дополнительную имущественную ответственность, деятельность участников института саморегулирования, не должны противоречить нормам Гражданского кодекса Российской Федерации, нормам Конституции Российской Федерации, Федеральному закону «О противодействии коррупции», Федеральному закону «О безопасности», ограничивать гражданские права субъектов права и быть обременительными для участников СРО, носить дестимулирующий характер.

Участники СРО должны на основе решения Общих собраний членов устанавливать форму дополнительной имущественной ответственности.

Саморегулируемые организации, институт социального предпринимательства – некоммерческие организации в форме ассоциации (союза), обладающие всеми правами юридического лица, предоставляют социально полезные услуги и должны осуществлять деятельность за счет средств участников саморегулируемых организаций при поддержке государства и органов государственного управления.

СРО Союз «СтройСвязьТелеком» проводит определенную работу, поддерживает деятельность организаций-участников, проводит политику содействия соответствия их деятельности законодательству Российской Федерации.

Законодатель считает добросовестную деятельность важным фактором в регулировании экономических отношений и стремится усилить ее значимость в регулировании экономических отношений субъектов права. Так, частью 3 статьи 1 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) установлено, что *«при установлении, осуществлении и защите гражданских прав и при исполнении гражданских обязанностей участники гражданских правоотношений должны действовать добросовестно»*, в соответствии с частью 4 статьи 1 *«никто не вправе извлекать преимущество из своего незаконного или недобросовестного поведения»*.

Согласно статьи 6 Гражданского кодекса Российской Федерации, *«когда отношения прямо не урегулированы законодательством или соглашением сторон и отсутствует применимый к ним обычай, к таким отношениям, если это не противоречит их существу, применяется гражданское законодательство, регулиющее сходные отношения (аналогия закона) и при невозможности использования аналогии закона и обязательности сторон определяются, исходя из общих начал и смысла гражданского законодательства (аналогия права) и требований добросовестности, разумности и справедливости»*.

В соответствии с пунктом 1 статьи 10 Гражданского кодекса Российской Федерации *«не допускается осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона с противоправной целью, а также заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом)»*, согласно пункту 5 статьи 10 Гражданского кодекса Российской Федерации, *«добросовестность участников гражданских правоотношений и разумность их действий предполагаются»*.

Добросовестная деятельность организаций-членов Союза рассматривается Советом как основа прогресса, добросовестной конкуренции. Обеспечить добросовестную деятельность организаций, значит создать условия для функционирования цивилизованного рынка, повышения конкурентоспособности и репутации организаций-членов Союза «СтройСвязьТелеком».

В связи с этим, Совет Союза «СтройСвязьТелеком» поддержал инициативу Общественного движения «России – новое качество роста», Национальной ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» (НА «РКИ») по реализации Общероссийского национального проекта «Содействие обеспечению добросовестной деятельности в сфере инфокоммуникаций». Возможность участия в Общероссийском национальном проекте – стимул и дополнительный фактор, подтверждающий имидж, репутацию организаций-членов Союза.

Следует отметить, что важность осуществления добросовестной деятельности определена не только Гражданским кодексом РФ, но и Федеральным законом от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи», целями которого установлено «обеспечение эффективной добросовестной конкуренции на рынке услуг связи», Федеральным законом от 31.07.2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в

Российской Федерации», которым предписывается стимулирование добросовестного соблюдения требований. Исходя из смысла Федерального закона от 01.12.2007 N 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях», саморегулируемые организации, участники саморегулирования должны устанавливать требования к организации деятельности не ниже требований, установленных законом.

Важно отметить, что участие в Общероссийском национальном проекте «Содействие обеспечению добросовестной деятельности в сфере инфокоммуникаций», Национальной ассоциации телекоммуникационных компаний «Регулирование качества инфокоммуникаций» осуществляется на безвозмездной основе. Поддерживая инициативный проект, мы подчеркиваем важность выполнения законодательно установленных требований членами нашей высокотехнологичной саморегулируемой организации, применяющей современные технологии управления и содействующей организации деятельности своих членов.

Общероссийский национальный проект «Содействие обеспечению добросовестной деятельности в сфере инфокоммуникаций» направлен на пропаганду системы взглядов, которая саккумулирована в Хартии добросовестных участников российского бизнеса в сфере инфокоммуникаций. Хартия – декларация взглядов, ценностей, правил взаимодействия организаций в рыночной экономике. Правовая основа экономической модели, определяющая поведение субъекта права, должна направлять действия участников рынка на выполнение обязательств перед потребителем, подрядчиком, заказчиком, обществом, государством. Хартия позволяет подтвердить приверженность ценностям, соблюдение добросовестной деятельности как главного нравственного принципа, главного принципа экономической деятельности. Свобода экономической деятельности вне ответственности, добросовестности организации деятельности, путь к стагнации, кризису. Хартия, провозглашая прогрессивные принципы, позволяет организациям подтвердить приверженность ценностям для продвижения добросовестных практик, получить сертификат соответствия организации деятельности установленным ценностям, положениям Хартии, внести вклад в повышение эффективности, конкурентоспособности экономики. Поддерживая Хартию, содействуя ее распространению, участием организаций мы поддерживаем корректировку экономического курса к ответственному исполнению обязательств, ответственному управлению, регулированию экономикой.

В 2020 г. Союз «СтройСвязьТелеком» как прогрессивная высокотехнологичная организация и ряд организаций-членов присоединились к Хартии. Присоединяйтесь к Хартии, вносите свой вклад в повышение конкурентоспособности экономики, распространение правильной системы взглядов.

Основные положения Хартии добросовестных участников российского бизнеса в сфере инфокоммуникаций:

1. Участники Хартии подтверждают, что разделяют принципы свободы экономической деятельности, поддержки конкуренции, свободного перемещения продукции и единства экономического пространства, защиты потребителей, обеспечения безопасности человека и гражданина.

2. Участники Хартии обеспечивают добросовестную деятельность по предоставлению потребителям и обществу объективной информации о свойствах производимой продукции и способах организации деятельности.

3. Участники Хартии прилагают усилия по повышению качества производимой продукции, совершенствованию стандартов и правил деятельности, осуществлению добросовестной конкуренции.

4. Участники Хартии прилагают усилия к обеспечению публичности своей деятельности, информационной открытости, социальной ответственности.

5. Участники Хартии прилагают усилия к организации деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Участники Хартии оказывают поддержку организации мониторинга добросовестной, ответственной деятельности участников экономических отношений, противодействию коррупции.

7. Участники Хартии прилагают усилия к распространению добросовестных практик и присоединению к настоящей Хартии других участников.

Совет Союза «СтройСвязьТелеком» поддержал законодательно установленные требования к организации деятельности компаний, информационному, ответственному подходу к выполнению обязательств - инициативу Общественного движения «Россия – новое качество роста» и Национальной ассоциации «Регулирование качества инфокоммуникаций» (НА «РКИ»). В 2020 году Союз «СтройСвязьТелеком» и организации – члены Союза «СтройСвязьТелеком» изъявили намерение внести свой вклад в утверждение прогрессивного принципа развития российской экономики, выполнение решения Общего собрания членов Союза (Протокол № 29 от 28.05.2020 г.).

Союз «СтройСвязьТелеком» и ряд организаций – членов Союза присоединились к Хартии добросовестных участников российского бизнеса в сфере инфокоммуникаций и вошли в состав Национальной ассоциации «Регулирование качества инфокоммуникаций» (НА «РКИ»).

Поддерживая Хартию, разделяя принципы добросовестной деятельности мы участвуем в повышении эффективности, конкурентоспособности экономики, создании лучших условий для жизни и деятельности человека, гражданина Российской Федерации.

**Основной вывод: Деятельность постоянно действующего коллегиального органа управления Союза (Совета Союза) и исполнительного органа Союза (Генерального Директора Союза) в 2021 году соответствует законодательным требованиям, предъявляемым к саморегулируемым организациям, направлена на достижение главных целей и осуществлялась по приоритетным направлениям деятельности и Плану работы Союза «СтройСвязьТелеком» на 2021 – 2025 гг.**

Перечень публикаций по результатам исследований Союза  
«СтройСвязьТелеком» по вопросам совершенствования государственной политики  
и законодательства Российской Федерации в области саморегулирования

1. Мхитарян Ю.И. Стратегия перехода к новой модели экономического развития Российской Федерации // Электронный научный журнал «Век качества». 2021. № 2. С. 10-28. Режим доступа: <http://www.agequal.ru/pdf/2021/121001.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.
2. Мхитарян Ю.И. Конституционная экономика. Принципы приоритета саморегулирования и добросовестной деятельности // Электронный научный журнал «Век качества». 2021. № 1. С.8-31. Режим доступа: <http://www.agequal.ru/pdf/2021/121001.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.
3. Мхитарян Ю.И. Стратегическая задача государственной политики – приоритетное развитие саморегулируемых организаций [Электронный ресурс] // Информационный портал «Все о саморегулировании». 2021. URL: <http://www.all-sro.ru/articles/strategicheskaya-zadacha-gosudarstvennoi-politiki> Загл. с экрана
4. Мхитарян Ю.И. Экосистема саморегулирования в градостроительной сфере [Электронный ресурс] // Информационный портал «Все о саморегулировании». 2021. URL: <http://www.all-sro.ru/articles/yurii-mhitaryan-ekosistema-samoregulirovaniya-v-gr> Загл. с экрана

Предложения по совершенствованию правовой модели развития экономики и института саморегулирования в Российской Федерации

1. Мхитарян Ю.И. Доктрина приоритетного развития саморегулирования в градостроительной сфере в Российской Федерации // Электронный научный журнал «Век качества». 2021. № 3. С.9-39. Режим доступа: <http://www.agequal.ru/pdf/2021/321001.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.
2. Мхитарян Ю.И. Исследование правового механизма приоритетного развития саморегулируемых организаций в строительной отрасли // Электронный научный журнал «Век качества». 2021. №4. С. 20-46. Режим доступа: <http://www.agequal.ru/pdf/2021/421001.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ.

### Оценка опыта и деловой репутации

01.01.2022 г. вступило в силу Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 г. № 2604 «Об оценке заявок на участие в закупке товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, внесении изменений в п. 4 Постановления Правительства Российской Федерации от 20.12.2021 г. № 2369 и признании утратившим силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

Существенной новеллой данного Постановления является введение императивной нормы – применение национальных стандартов в области оценки опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности при определении показателя «наличие у участников закупки деловой репутации» в рамках осуществления закупок товаров, работ, услуг.

Согласно Федеральному закону от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе», государственный заказчик при проведении торгов имеет право устанавливать не только стоимостные критерии, но и требования к наличию у участников торгов **необходимого опыта и подтвержденной деловой репутации**, сертифицированной системы менеджмента качества, системы экологического менеджмента и другие требования. Стандарт устанавливает общие требования, модели и критерии оценки деловой репутации организаций на базе опыта их деятельности.

### Основные цели и преимущества проведения работ по оценке опыта и деловой репутации в соответствии с требованиями ГОСТ Р 66.1.01-2015

- Адекватное позиционирование организации при участии в тендерах, проводимых в соответствии с Федеральными законами 44-ФЗ и 223-ФЗ;
- Повышение конкурентоспособности организации и получение дополнительных преимуществ;
- Содействие заказчикам в компетентном выборе подрядчиков, контрагентов, поставщиков товаров, работ и услуг;
- Формирование и совершенствование деловой репутации организации;
- Обеспечение объективного подхода к ранжированию организаций-участников при проведении тендеров и аукционов.

**Сертификат деловой репутации** — объективный показатель оценки целого ряда факторов, прямо характеризующих уровень доверия к той или иной компании. Практическим инструментом для анализа оценочных критериев является комплекс государственных нормативов и требований, устанавливаемых для каждого конкретного вида деятельности.

Оценку опыта и деловой репутации, любая компания осуществляет на добровольной основе. При этом все нормы и требования к проведению экспертизы установлены в соответствующих ГОСТах.

**ГОСТ Р 66.0.01-2017** «Оценка опыта и деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности. Национальная система стандартов. Общие положения, требования и руководящие принципы» - основополагающий стандарт.

Так же разработаны государственные стандарты сертификации для нескольких сфер деятельности:

- **ГОСТ Р 66.01.03-2016** – для предприятий в сфере выполнения строительных работ и услуг;
- **ГОСТ Р 66.1.01-2015** – для компаний в сфере архитектурно-строительного планирования;
- **ГОСТ Р 66.1.02-2015** – для субъектов, занимающихся инженерно-изыскательными работами;
- **ГОСТ Р 66.9.01-2015** – для производителей и поставщиков пожарно-технической продукции;
- **ГОСТ Р 66.9.02-2015** – для субъектов в сфере оказания услуг по пожарной безопасности объектов.

Национальной ассоциацией телекоммуникационных компаний – региональное отраслевое объединение работодателей «Регулирование качества инфокоммуникаций» (НА «РКИ») разработан и в настоящее время проходит утверждение стандарт **«Оценка опыта и деловой репутации организаций связи и информационных технологий»**.

**НА «РКИ» оказывает содействие организациям в оценке опыта и деловой репутации, расчете индекса деловой репутации.** На сегодняшний день Ассоциацией уже выдано несколько сертификатов соответствия, как на соответствие основному, так и специализированным стандартам.

### **Как проводится оценка опыта и деловой репутации**

В общем случае оценка опыта и деловой репутации, компании любого рода деятельности, производится путем анализа следующих базовых факторов:

- длительность работы компании в своей профильной сфере;
- обеспеченность материальными ресурсами, позволяющими изготавливать товары или предоставлять услуги;
- уровень квалификации кадрового состава;
- достоверность информации, предоставляемой предприятием для целевой аудитории (рекламные предложения, цены, сроки доставки и т.д.);
- субъективное восприятие компании бизнес-партнерами и конечными потребителями.

По итогам подобной экспертизы каждая организация получает **персональный индекс деловой репутации**, который указывается в специальном документе — сертификате.

**Его наличие является признанием заслуг и успехов компании, характеризую ее как ответственного партнера и опытного участника своей профильной отрасли.**